



## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **PORTICO GESTIÓN E INGENIERIA S.L (Pórtico Sport)** nos dedicamos a la comercialización fabricación, mantenimiento, suministro e instalación de pistas de pádel y estructuras deportivas, incluyendo la logística y transporte de productos terminados, servicio postventa, garantías y soporte técnico, prestando servicios basados en la calidad, la proximidad, la profesionalidad y la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como la correcta y completa atención a nuestros/as trabajadores/as, parte fundamental de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, en base a la norma ISO 9001.

Otro de los pilares de nuestra organización está basado en la protección ambiental que tanto nos preocupa, ya que somos conscientes de la importancia de un uso adecuado de los materiales y productos que utilizamos para prevenir la contaminación ambiental. Como objetivo principal se desarrollan procesos para realizar la correcta gestión de los residuos que se generan, minimizar los consumos de energía eléctrica, combustible y papel y otros aspectos ambientales. Para ello se le da una gran importancia a la formación del personal en cuanto a la concienciación y la ejecución de buenas prácticas ambientales en el trabajo, para conseguir así la mejora continua de nuestro Sistema Gestión Ambiental según la norma ISO 14001, de esta forma se previene los posibles impactos ambientales negativos al medio, uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático, la prevención de la contaminación por vertidos o emisiones, la protección de la biodiversidad y de la salud de nuestros ecosistemas. Planificamos la respuesta ante situaciones de emergencia ambientales, con el compromiso de adoptar los procedimientos necesarios destinados a identificar las emergencias previsible según un análisis sistemático, así como elaborar, comprobar y revisar los planes de emergencia, contemplando los procedimientos de coordinación externos que puedan resultar necesarios.

La visión de **Pórtico Sport** es ser un grupo líder a nivel nacional e internacional, con un modelo de gestión innovador, una empresa de referencia en el sector tomando como base la calidad, que transmita tranquilidad y seriedad en sus procesos. En el camino que abarca nuestra misión, y la consecución de nuestra visión, hemos definido unos principios rectores que queremos compartir, y que nos permitan desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y tomar decisiones en **Pórtico Sport**:

- Transparencia en la información a clientes, cumpliendo con los requisitos del contrato, ofreciendo productos y servicios seguros, duraderos y conformes a las especificaciones acordadas.
- Ser flexibles a los requisitos de nuestros clientes y a las oportunidades de negocio en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
- Controlar eficazmente los procesos de fabricación e instalación, utilizando materiales sostenibles y de calidad, así como métodos de trabajo planificados.
- Innovación en los procesos de gestión de los servicios prestados.
- Compromiso de promover la mejora continua del SGI, cumpliendo con la en la calidad de nuestros servicios, haciendo del error una oportunidad de mejora, mediante objetivos, indicadores y revisiones periódicas.
- Planificación y control de los cambios que pudieran afectar a **Pórtico Sport** de una manera planificada, pudiendo lograr los resultados previstos de forma continua del SGI de Calidad y Medio Ambiente.
- Prevenir la contaminación ambiental y minimizar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, fomentando el uso eficiente de los recursos.
- Compromiso con la economía circular como un modelo de producción y consumo que prioriza reducir, reutilizar, reparar y reciclar materiales para alargar el ciclo de vida de los productos.
- Mantener relaciones responsables con las partes interesadas, especialmente clientes, proveedores y personas trabajadoras, alineadas con nuestros criterios de calidad y sostenibilidad.
- Fomentar la involucración del personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua de todos nuestros procedimientos.
- Compromiso en la consulta y participación, de todas las personas que trabajan en la empresa, en todos los niveles, desarrollando un canal de comunicación directa.
- Garantizar la formación, competencia y concienciación del personal en materia de calidad y respeto ambiental.
- Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres.

En resumen, nuestro compromiso con nuestros grupos de interés se sustenta en nuestro sistema de gestión integrado y en el compromiso asumido acerca de su cumplimiento y el de toda la normativa vigente de aplicación al sector, así como otros requisitos que **Pórtico Sport** suscriba relacionados con sus aspectos técnicos, deportivos, ambientales, sociales y laborales vigentes. Esta política servirá de marco para establecer los objetivos del SGI de la organización y se comunicará tanto a las partes interesadas internas y externas, revisándose periódicamente para asegurar su continua adecuación.

**Pórtico**  
Dirección General

Sergio Tello

Pol. El Estrecho / Valencia, 28

Teléfono: 921 000 123

06880 MÉRIDA (Badajoz)

info@porticogestion.com

Revisión 00 - 04/03/2026